

Số: 247/HD-TUHCĐ

Hà Nội, ngày 10 tháng 11 năm 2023

HƯỚNG DẪN
Về phát triển và quản lý lực lượng
Tình nguyện viên Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2027

Thực hiện Chiến lược phát triển Hội Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 nội dung công tác tình nguyện viên Chữ thập đỏ; Nghị quyết Đại hội toàn quốc lần thứ XI, nhiệm kỳ 2022 - 2027, Trung ương Hội Chữ thập đỏ Việt Nam hướng dẫn về phát triển và quản lý lực lượng tình nguyện viên Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2027 như sau:

I. QUY ĐỊNH CHUNG VỀ TÌNH NGUYỆN VIÊN VÀ ĐỘI HÌNH TÌNH NGUYỆN VIÊN CHỮ THẬP ĐỎ

1. Quy định chung về tình nguyện viên Chữ thập đỏ

- Tình nguyện viên theo Điều lệ và Hướng dẫn thực hiện Điều lệ Hội khóa XI, nhiệm kỳ 2022 - 2027: là công dân Việt Nam và người nước ngoài từ đủ 18 tuổi trở lên, tuân thủ Điều lệ Hội, các nguyên tắc cơ bản của Phong trào Chữ thập đỏ và Trăng lưỡi liềm đỏ quốc tế, các quy định tại Quy chế tổ chức và hoạt động của tình nguyện viên Chữ thập đỏ Việt Nam; có khả năng và điều kiện tham gia các hoạt động nhân đạo do Hội tổ chức. Trường hợp người nước ngoài tình nguyện tham gia hoạt động Chữ thập đỏ tại Việt Nam thực hiện theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Tình nguyện viên bao gồm: tình nguyện viên là thành viên thuộc đội hình tình nguyện Chữ thập đỏ và tình nguyện viên hoạt động độc lập. Tình nguyện viên Chữ thập đỏ được phân loại danh hiệu thành: tình nguyện viên cấp 1, tình nguyện viên cấp 2, tình nguyện viên cấp 3 và tình nguyện viên hoạt động. Việc xác định tình nguyện viên đạt danh hiệu nào được quy định chi tiết trong Hướng dẫn thực hiện Điều lệ Hội khóa XI, nhiệm kỳ 2022 - 2027.

- Tình nguyện viên Chữ thập đỏ là nguồn để phát triển hội viên và cán bộ Chữ thập đỏ, tham gia tình nguyện hoạt động Chữ thập đỏ không phải đóng phí.

2. Quyền lợi của tình nguyện viên Chữ thập đỏ

Được thực hiện các hoạt động Chữ thập đỏ phù hợp với nguyện vọng, điều kiện và khả năng của bản thân; Được bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng công tác Hội và phong trào Chữ thập đỏ; được chia sẻ thông tin và tham gia xây dựng tổ chức Hội, đóng góp ý kiến cho các hoạt động của Hội; Được cấp thẻ và sử dụng đồng phục tình nguyện viên Chữ thập đỏ; Được hỗ trợ các điều kiện, trang thiết bị cần thiết khi tham gia hoạt động theo khả năng thực tế của cấp Hội; Được cấp giấy xác nhận tham gia hoạt động tình nguyện, được tôn vinh, khen thưởng hoặc đề nghị

khen thưởng khi có thành tích, đóng góp xuất sắc cho các hoạt động Chữ thập đỏ; Được Hội bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp, được Hội giúp đỡ khi bản thân hoặc gia đình gặp khó khăn.

Trong khi làm nhiệm vụ, tình nguyện viên Chữ thập đỏ bị thiệt hại về tài sản, tổn hại về sức khoẻ, tính mạng thì được Hội Chữ thập đỏ đề nghị giải quyết quyền lợi theo quy định của pháp luật.

Tình nguyện viên khi đạt danh hiệu tình nguyện viên cấp 1 được tham gia các khóa đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng tình nguyện, công tác Hội và phong trào Chữ thập đỏ do tỉnh, thành Hội tổ chức; được tham gia các khóa đào tạo trở thành Hướng dẫn viên/Tập huấn viên cấp quốc gia trong các lĩnh vực công tác Hội (khi đáp ứng đủ điều kiện và phù hợp với lĩnh vực mà tình nguyện viên có đóng góp cho hoạt động Hội); được xem xét tham gia các chương trình tình nguyện viên quốc tế trong và ngoài Phong trào Chữ thập đỏ và Trăng lưỡi liềm đỏ quốc tế.

Tình nguyện viên khi đạt danh hiệu tình nguyện viên cấp 2 được tham gia các khóa đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng tình nguyện, công tác Hội và phong trào Chữ thập đỏ do tỉnh, thành Hội tổ chức; được tham gia các khóa đào tạo trở thành Hướng dẫn viên/Tập huấn viên cấp tỉnh trong các lĩnh vực công tác Hội (khi đáp ứng đủ điều kiện và phù hợp với lĩnh vực mà tình nguyện viên có đóng góp cho hoạt động Hội).

Tình nguyện viên khi đạt danh hiệu tình nguyện viên cấp 3 được tham gia các khóa đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng tình nguyện, công tác Hội và phong trào Chữ thập đỏ do Hội cấp huyện tổ chức.

3. Nhiệm vụ của tình nguyện viên Chữ thập đỏ

- Chấp hành sự quản lý, phân công nhiệm vụ của cấp Hội quản lý hoặc lãnh đạo Đội tình nguyện viên; tuyên truyền, bảo vệ và nâng cao uy tín của Hội Chữ thập đỏ Việt Nam, bảo vệ Biểu tượng Chữ thập đỏ và Biểu trưng của Hội Chữ thập đỏ Việt Nam; tham gia các hoạt động do Hội Chữ thập đỏ Việt Nam tổ chức; vận động đóng góp và trực tiếp đóng góp công sức, trí tuệ, uy tín, kỹ năng, tiền, hàng cho các hoạt động Chữ thập đỏ theo khả năng và điều kiện của mình.

- Rèn luyện kiến thức, kỹ năng chuyên môn để đáp ứng tốt nhất các nhiệm vụ được giao; phối hợp trong và ngoài lực lượng của Hội khi thực hiện nhiệm vụ tình nguyện; đề xuất với cấp Hội những sáng kiến, giải pháp cho công tác Hội và phong trào Chữ thập đỏ.

- Có mặt kịp thời, đáp ứng nhanh nhất các hoạt động Chữ thập đỏ diễn ra trên địa bàn; tham gia xây dựng kế hoạch hoạt động của đội hình tình nguyện viên (nếu đăng ký tham gia đội).

4. Hình thức tổ chức của các đội hình tình nguyện Chữ thập đỏ

- Tình nguyện viên hoạt động độc lập ở cấp nào do Hội cấp đó quản lý trực tiếp; thực hiện nhiệm vụ do cấp Hội phân công trên cơ sở thống nhất trước đó với tình nguyện viên.

- Tình nguyện viên trong đội, nhóm, câu lạc bộ thì được quản lý theo đội, nhóm, câu lạc bộ. Cấp Hội nào ban hành quyết định thành lập thì cấp Hội đó quản lý trực tiếp đội, nhóm, câu lạc bộ tình nguyện viên.

- Việc quản lý tình nguyện viên và các đội hình tình nguyện viên thực hiện theo Quy chế tổ chức và hoạt động tình nguyện viên Chữ thập đỏ do Ban Thường vụ Trung ương Hội ban hành.

5. Một số điều kiện thu hút, duy trì lực lượng tình nguyện viên

- Tổ chức Hội phải tạo dựng được uy tín, tạo sức hút đối với tình nguyện viên, để tình nguyện viên luôn tự hào được hoạt động trong một tổ chức có uy tín, có năng lực bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của họ; bản thân và gia đình họ được giúp đỡ khi gặp khó khăn, được bảo vệ khi quyền lợi hợp pháp của họ bị xâm hại.

- Tình nguyện viên/đội hình tình nguyện của Hội luôn được tạo môi trường, cơ hội hoạt động, chia sẻ kinh nghiệm, theo đó cấp Hội cần có nhiều mô hình, loại hình hoạt động để tình nguyện viên có cơ hội trải nghiệm, đóng góp (như: bếp ăn/nồi cháo/bữa ăn tình thương, cơ sở khám, chữa bệnh chữ thập đỏ, đội xe chuyển viện miễn phí, điểm hiến máu, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ, đội tình nguyện viên sơ cấp cứu và ứng phó thảm họa chữ thập đỏ, đội công tác xã hội tình nguyện chữ thập đỏ, các hoạt động cộng đồng...).

- Tình nguyện viên/đội hình tình nguyện viên của Hội luôn được tin tưởng, được trao quyền, được giao nhiệm vụ phù hợp, được tiếp cận với các kế hoạch, nghị quyết, chương trình hành động, chiến lược hoạt động của Hội, được tạo cơ hội bằng hình thức phù hợp để chủ động đề xuất các nội dung hoạt động. Cấp Hội cần chủ động xác định những nhiệm vụ cần có sự hỗ trợ của tình nguyện do cấp Hội trực tiếp quản lý thực hiện trong chương trình công tác hằng năm¹ để chia sẻ với tình nguyện viên. Cán bộ các cấp Hội phụ trách công tác tình nguyện viên cần chủ động nâng cao năng lực, kiến thức, kỹ năng công tác Hội, công tác tình nguyện viên để hỗ trợ hoạt động tình nguyện viên, xây dựng mối quan hệ bình đẳng, tin tưởng, tôn trọng giữa tổ chức Hội và tình nguyện viên.

- Tình nguyện viên được cung cấp thông tin, kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm trong nhiều lĩnh vực khác nhau bằng các hình thức phù hợp (đào tạo, tập huấn trực tiếp, trực tuyến, hội nghị, hội thảo,...) khi tham gia các hoạt động của Hội, như: công tác xã hội, chăm sóc sức khỏe, sơ cấp cứu, phòng ngừa, ứng phó thảm họa,

¹ Ví dụ: Hội cấp huyện dự kiến tổ chức một buổi truyền thông vận động hiến máu tình nguyện tại khu công nghiệp có nhiều công nhân vào dịp 8/5 và việc này được giao cho Câu lạc bộ hiến máu tình nguyện thuộc huyện Hội thực hiện, huyện Hội hỗ trợ một phần kinh phí tổ chức từ ngân sách của Ban chỉ đạo vận động hiến máu cấp huyện. Ban Chủ nhiệm CLB tiếp nhận nhiệm vụ, xây dựng kế hoạch chi tiết thực hiện. Huyện Hội góp ý hoàn thiện Kế hoạch. CLB vận động nguồn lực, triển khai thực hiện kế hoạch. Huyện Hội cử người tham gia hỗ trợ từ đầu về các thủ tục hành chính (công văn, giấy mời, tạm ứng kinh phí...); tham gia chuẩn bị nội dung truyền thông; thực hiện giám sát, đánh giá kết quả buổi truyền thông... Thông qua việc trao quyền, huyện Hội tập trung vào hướng dẫn/hỗ trợ chuyên môn, nghiệp vụ, giám sát, đánh giá, giảm bớt sự tham gia trực tiếp trong bối cảnh thiếu nhân lực và giảm bớt chi phí khi ngân sách rất hạn hẹp. Ban chủ nhiệm CLB cảm nhận được sự tin tưởng của huyện Hội, chủ động, sáng tạo xây dựng kế hoạch và vận động các cơ quan, tổ chức, đối tác liên quan tham gia sự kiện cùng sự ủng hộ về vật chất, kinh phí...

hiến máu tình nguyện, tuyên truyền các giá trị nhân đạo, kỹ năng sống, kỹ năng tổ chức các hoạt động tình nguyện,...

- Tình nguyện viên chữ thập đỏ được tôn trọng, luôn chủ động, sáng tạo trong thực hiện các nhiệm vụ của Hội, được tôn vinh, khen thưởng khi có thành tích, đóng góp, đảm bảo đúng người, đúng việc, đúng thời điểm.

II. VỀ PHÁT TRIỂN TÌNH NGUYỆN VIÊN

1. Phương châm phát triển tình nguyện viên

Việc phát triển tình nguyện viên Chữ thập đỏ các cấp theo phương châm **“Nơi nào có hoạt động Chữ thập đỏ, nơi đó có tình nguyện viên Chữ thập đỏ”**. Phát triển tình nguyện viên phải căn cứ theo sự phát triển của hoạt động Chữ thập đỏ. Các cấp Hội khi phát triển và sử dụng tình nguyện viên chú trọng đến chất lượng tình nguyện viên, sử dụng đi kèm với đào tạo và quyền lợi của tình nguyện viên, phát triển có trọng tâm, trọng điểm ở tất cả các lĩnh vực hoạt động của Hội và ở các cấp Hội. Cụ thể:

- Đối với Hội cấp xã: tập trung phát triển đội hình tình nguyện tổng hợp, quy mô nhỏ, đáp ứng nhu cầu nhân đạo tại địa bàn, từ 5 đến dưới 50 thành viên theo một trong các hình thức: câu lạc bộ, đội, nhóm tình nguyện viên Chữ thập đỏ.

- Đối với Hội cấp huyện: tập trung điều phối hoạt động của các đội hình tình nguyện thuộc quản lý của Hội cấp xã cho các hoạt động quy mô lớn tại địa phương; trực tiếp thành lập và quản lý đội hình tình nguyện phục vụ các hoạt động nhân đạo do Hội cấp huyện trực tiếp tổ chức/quản lý (như: bếp ăn tình thương, đội sơ cấp cứu và điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ, điểm hiến máu, cơ sở khám, chữa bệnh chữ thập đỏ...).

- Đối với Hội cấp tỉnh: thành lập và quản lý đội hình tình nguyện viên phục vụ các hoạt động nhân đạo do Hội cấp tỉnh trực tiếp tổ chức/quản lý (như: bếp ăn tình thương, đội sơ cấp cứu và điểm sơ cấp cứu Chữ thập đỏ, câu lạc bộ hiến máu tình nguyện và điểm hiến máu Chữ thập đỏ, cơ sở khám, chữa bệnh Chữ thập đỏ, đội ứng phó thảm họa, vận động nguồn lực,...); huy động sự tham gia của các đội hình tình nguyện viên do Hội cấp xã quản lý thông qua vai trò điều phối của Hội cấp huyện.

- Đối với Trung ương Hội: định hướng, điều phối phát triển tình nguyện viên hoặc phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan huy động lực lượng tình nguyện viên từ nhiều tổ chức và cấp quản lý khác nhau cho các sự kiện, hoạt động quy mô lớn, đòi hỏi sự tham gia của số lượng lớn tình nguyện viên, như: sự kiện truyền thông, gây quỹ, phát động các phong trào, hoạt động hiến máu tình nguyện, tham gia phòng, chống dịch, sự cố nghiêm trọng ở nhiều địa bàn khác nhau; trực tiếp phát triển lực lượng tình nguyện viên phục vụ các hoạt động nhân đạo do Trung ương Hội quản lý (như: trung tâm máu Chữ thập đỏ, phòng khám chữa bệnh/bệnh viện Chữ thập đỏ, trung tâm chăm sóc người cao tuổi...).

2. Nguồn phát triển tình nguyện viên

- Những người nổi tiếng, những người có tầm ảnh hưởng trong các lĩnh vực: văn hóa, thể thao, kinh tế, xã hội, chính trị, cộng đồng, người đã về nghỉ hưu, những

chuyên gia trên các lĩnh vực: đây là lực lượng tình nguyện viên hoạt động độc lập có vai trò quan trọng trong lĩnh vực vận động chính sách và vận động nguồn lực (cơ chế chính sách, tài chính, cơ sở vật chất,...) tại các cấp Hội.

- Các cá nhân có chuyên môn, trình độ, độ tuổi khác nhau hoặc các nhóm tình nguyện viên làm thiện nguyện tự phát. Đây là nguồn phát triển quan trọng đối với việc tổ chức, lan tỏa các hoạt động Chữ thập đỏ tại cộng đồng.

- Sinh viên các trường trung cấp, cao đẳng, đại học trong và ngoài nước. Đây là cơ hội cho sinh viên thực hiện và trải nghiệm các hoạt động từ thiện, hoạt động thăm, tặng quà các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn; căn cứ kết quả hoạt động, sinh viên được cấp giấy xác nhận đã tham gia hoạt động tình nguyện. Sinh viên là một trong các nguồn phát triển tình nguyện viên và cán bộ của Hội trong tương lai.

3. Tiếp nhận những đội hình tình nguyện viên đang hoạt động trong lĩnh vực nhân đạo, từ thiện tại cộng đồng về Hội

Hiện nay, nhu cầu được tham gia hoạt động thiện nguyện ngày càng cao dẫn đến hình thành ngày càng nhiều các đội, nhóm thiện nguyện tự phát tại cộng đồng. Trong số đó, có những nhóm hoạt động rất bài bản dưới hình thức độc lập hoặc liên kết, nhưng cũng có những nhóm gặp nhiều khó khăn, nhất là trong việc lựa chọn địa bàn, đối tượng, vận động và quản lý nguồn lực, kết nối với cơ quan, tổ chức nơi trao quà, ít nhiều gây tình trạng chông chéo, trùng lặp, thiếu công bằng trong trợ giúp những người có hoàn cảnh khó khăn tại cộng đồng. Việc vận động, thu hút các đội, nhóm thiện nguyện như trên về Hội hoặc hợp tác chặt chẽ với Hội trong hoạt động nhân đạo là cần thiết và cấp bách. Các bước đi cụ thể gồm:

Bước 1. Tìm hiểu tôn chỉ, mục đích, cách thức hoạt động, nhu cầu/mong muốn hợp tác của đội hình/nhóm/câu lạc bộ thiện nguyện.

Bước 2. Đánh giá hiệu quả hoạt động của đội hình/nhóm/câu lạc bộ (qua báo cáo của đơn vị, ý kiến người dân và các tổ chức có liên quan tại cộng đồng - nơi đội, nhóm, câu lạc bộ hoạt động).

Bước 3. Gặp gỡ thông tin đầy đủ các yêu cầu từ phía Hội đối với các đội hình tình nguyện viên chữ thập đỏ và các văn bản liên quan về Hội, đồng thời tạo điều kiện để đối tác trình bày nguyện vọng, mong muốn được về trực thuộc Hội; thảo luận thống nhất quyền và nghĩa vụ của mỗi bên khi đội/nhóm/câu lạc bộ chuyển về trực thuộc Hội.

Bước 4. Quyết định tiếp nhận đội/nhóm/câu lạc bộ về Hội; tổ chức lễ ra mắt (nếu cần) hoặc tổ chức hoạt động thiện nguyện chung.

Bước 5. Quản lý, phát huy, giám sát, đánh giá, tôn vinh, khen thưởng...

Lưu ý: Đội/nhóm/câu lạc bộ tình nguyện viên có nguyện vọng về trực thuộc Hội cấp nào thì Hội cấp đó trực tiếp tiến hành các thủ tục tiếp nhận, quản lý và phát huy. Mỗi đội hình tình nguyện viên chỉ thuộc sự quản lý và phát huy của một cấp Hội.

Trong trường hợp đội/nhóm thiện nguyện chỉ muốn hợp tác với Hội trong hoạt động nhân đạo, từ thiện tại cộng đồng thì cấp Hội chủ động thảo luận, phối hợp/điều phối các hoạt động của các bên, đảm bảo các hoạt động nhân đạo, từ thiện

tại cộng đồng không bị chông chéo, trùng lặp, đảm bảo công bằng giữa các đối tượng hưởng lợi.

4. Phát triển tình nguyện viên hoạt động độc lập

Tình nguyện viên hoạt động độc lập có thể là người có điều kiện về nguồn lực và thời gian tham gia các hoạt động nhân đạo, có thể là người có chuyên môn chuyên sâu liên quan đến một số lĩnh vực hoạt động Hội, có thể là người có uy tín, ảnh hưởng sâu rộng trong công chúng,... có nguyện vọng đóng góp công sức, trí tuệ, kiến thức cho hoạt động nhân đạo của Hội. Quy trình phát triển tình nguyện viên hoạt động độc lập gồm các bước sau:

Bước 1. Gặp gỡ, vận động, mời những người tình nguyện, người nổi tiếng tham gia các hoạt động/sự kiện nhân đạo của Hội. Thông qua các hoạt động/sự kiện này, cấp Hội chủ động giới thiệu tổng thể về các hoạt động nhân đạo của Hội; vận động những người tình nguyện, người nổi tiếng/chuyên gia tham gia một hoặc một số hoạt động cụ thể; hướng dẫn thủ tục cần thiết để trở thành tình nguyện viên Chữ thập đỏ.

Bước 2. Quyết định công nhận và trao Thẻ tình nguyện viên Chữ thập đỏ cho những người tình nguyện, người nổi tiếng/chuyên gia. Nên tổ chức trao Thẻ tại một hoạt động/sự kiện của Hội.

Bước 3. Tổ chức các hoạt động nhân đạo (nên lựa chọn hoạt động phù hợp với mong muốn, nguyện vọng của tình nguyện viên) để phát huy khả năng đóng góp của tình nguyện viên.

Bước 4. Quản lý, đánh giá hiệu quả hoạt động, tôn vinh, khen thưởng tình nguyện viên.

III. QUẢN LÝ TÌNH NGUYỆN VIÊN CHỮ THẬP ĐỎ

1. Phân cấp quản lý tình nguyện viên Chữ thập đỏ

- Cấp Hội ra quyết định thành lập đội hình tình nguyện viên Chữ thập đỏ trực tiếp quản lý ban chủ nhiệm/lãnh đạo đội hình tình nguyện viên Chữ thập đỏ; bổ nhiệm, miễn nhiệm, đánh giá, khen thưởng, kỷ luật, kiểm tra, giám sát hoạt động của lãnh đạo, ban chủ nhiệm đội hình tình nguyện viên Chữ thập đỏ.

- Ban chủ nhiệm/lãnh đạo đội hình tình nguyện viên Chữ thập đỏ quản lý tình nguyện viên/các thành viên thuộc đội hình của mình.

- Đối với tình nguyện viên hoạt động độc lập: cấp Hội nào ra quyết định công nhận thì cấp Hội đó trực tiếp quản lý.

2. Nội dung quản lý của cấp Hội đối với tình nguyện viên Chữ thập đỏ

- Hoàn thiện và ban hành các văn bản quy định về tình nguyện viên trong Hướng dẫn thực hiện Điều lệ Hội, Quy chế tổ chức và hoạt động của tình nguyện viên Chữ thập đỏ, Quy chế Thi đua - Khen thưởng của Hội và các văn bản chỉ đạo liên quan.

- Định hướng hoạt động của các đội hình tình nguyện viên và tình nguyện viên hoạt động độc lập; trực tiếp giao một số nhiệm vụ cụ thể cho đội hình tình nguyện và tình nguyện viên hoạt động độc lập.

- Bồi dưỡng kiến thức về Phong trào Chữ thập đỏ và Trăng lưỡi liềm đỏ quốc tế, tập huấn về Hội và nghiệp vụ, kỹ năng liên quan đến lĩnh vực hoạt động của tình nguyện viên; trực tiếp quản lý nhân sự chủ chốt (gồm: ban lãnh đạo/ban chủ nhiệm, thủ lĩnh/đội trưởng đội hình tình nguyện viên) và tình nguyện viên hoạt động độc lập.

- Quản lý và trao Thẻ tình nguyện viên Chữ thập đỏ; quản lý mẫu đồng phục tình nguyện viên Chữ thập đỏ; quản lý việc sử dụng Biểu trưng Hội Chữ thập đỏ Việt Nam, Biểu tượng Chữ thập đỏ trong hoạt động của các đội hình tình nguyện viên và tình nguyện viên hoạt động độc lập.

- Bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của các đội hình tình nguyện viên và tình nguyện viên hoạt động độc lập.

- Kiểm tra, giám sát, đánh giá, tôn vinh, khen thưởng, kỷ luật lãnh đạo đội hình tình nguyện viên và tình nguyện viên hoạt động độc lập theo phân cấp.

3. Quản lý và trao Thẻ tình nguyện viên Chữ thập đỏ

- Tình nguyện viên Chữ thập đỏ được trao Thẻ tình nguyện viên và huy hiệu mang Biểu trưng của Hội Chữ thập đỏ Việt Nam. Mẫu Thẻ tình nguyện viên Chữ thập đỏ do Trung ương Hội ban hành. Khi tình nguyện viên Chữ thập đỏ không còn điều kiện tham gia hoạt động Hội hoặc hoạt động của đội/nhóm/câu lạc bộ nữa thì trả lại Thẻ tình nguyện viên. Ban chủ nhiệm/lãnh đạo đội hình tình nguyện quản lý Thẻ và báo cáo cấp Hội quản lý trực tiếp.

- Khuyến khích cấp Hội quản lý đội hình tình nguyện và các đội hình tình nguyện viên Chữ thập đỏ trang bị/vận động trang bị cho tình nguyện viên Chữ thập đỏ đồng phục, huy hiệu Chữ thập đỏ và một số vật dụng liên quan khác.

IV. PHÁT HUY VAI TRÒ CỦA TÌNH NGUYỆN VIÊN

1. Huy động tình nguyện viên tham gia thực hiện các nhiệm vụ công tác Hội và phong trào Chữ thập đỏ. Cụ thể:

- Huy động tình nguyện viên tham gia các phong trào, cuộc vận động nhân đạo của Hội, như: tuyên truyền vận động hiến máu tình nguyện, đi đầu thực hiện Phong trào “*Người tốt, việc thiện - Chung sức xây dựng cộng đồng nhân ái*”, Cuộc vận động “*Mỗi tổ chức, mỗi cá nhân gắn với một địa chỉ nhân đạo*”, “*Tháng Nhân đạo*”, Phong trào “*Tết nhân ái*”, tham gia phòng ngừa, ứng phó thảm họa, chăm sóc sức khỏe dựa vào cộng đồng, phòng chống tai nạn, thương tích và sơ cấp cứu...

- Khuyến khích và tạo điều kiện để tình nguyện viên tuyên truyền về Hội, góp phần nâng cao nhận thức cộng đồng về Hội, nâng cao vị thế của tổ chức Hội.

- Hỗ trợ và khuyến khích tình nguyện viên hoạt động độc lập tổ chức các hoạt động tư vấn và vận động nguồn lực phục vụ các hoạt động nhân đạo của Hội và của đội hình tình nguyện. Đảm bảo trách nhiệm luôn đi đôi với quyền lợi cho

tình nguyện viên. Thành tích đi đôi với khen thưởng. Phát hiện và ghi nhận các đóng góp của tình nguyện viên nhanh chóng và kịp thời là yếu tố quan trọng giúp phát huy và giữ chân tình nguyện viên với tổ chức Hội.

- Trong khi làm nhiệm vụ, tình nguyện viên Chữ thập đỏ bị thiệt hại về tài sản, tổn hại về sức khoẻ, tính mạng thì được Hội Chữ thập đỏ đề nghị giải quyết quyền lợi theo quy định của pháp luật.

2. Tình nguyện viên hỗ trợ hoạt động các cơ quan chuyên trách Hội

Căn cứ nhu cầu thực tế, các cấp Hội được huy động tình nguyện viên hỗ trợ hoạt động của cơ quan chuyên trách Hội một cách linh hoạt theo một trong 2 hướng:

- Giao nhiệm vụ cụ thể theo hình thức “khoán việc” cho đội hình tình nguyện viên/tình nguyện viên hoạt động độc lập. Cấp Hội đóng vai trò định hướng hoạt động, hỗ trợ nguồn lực, thủ tục cần thiết, kiểm tra, giám sát, đánh giá hoạt động.

- Bố trí tình nguyện viên làm việc tại cơ quan chuyên trách Hội trong khoảng thời gian nhất định hàng tuần hoặc một số ngày cụ thể trong tháng trên cơ sở thỏa thuận thống nhất với tình nguyện viên. Tình nguyện viên trực tiếp thực hiện nhiệm vụ do lãnh đạo cấp Hội phân công, không hưởng lương nhưng có thể có thù lao (mức thù lao tùy thuộc vào khả năng đáp ứng của cấp Hội).

- Căn cứ tình hình thực tế, cấp Hội xem xét hỗ trợ hoặc vận động hỗ trợ một khoản kinh phí cho tình nguyện viên làm việc cho cơ quan chuyên trách Hội.

3. Phát huy vai trò của tình nguyện viên trong việc kết nối với các đội hình (nhóm, đội, câu lạc bộ) hoạt động thiện nguyện khác

Trong thực tế, tình nguyện viên có thể tham gia hoạt động hoặc là thành viên của nhiều loại hình hoạt động thiện nguyện khác và họ có mối quan hệ rộng rãi với các đội hình hoạt động này. Do vậy, phát huy vai trò của tình nguyện viên trong kết nối, phối hợp/điều phối hoạt động với các đội hình thiện nguyện khác là cần thiết. Nhiệm vụ cụ thể của tình nguyện viên trong lĩnh vực này là:

- Tham mưu cho ban chủ nhiệm/lãnh đạo đội hình tình nguyện phối hợp với các đội hình thiện nguyện khác trong vận động nguồn lực và tổ chức các hoạt động nhân đạo tại cộng đồng, góp phần giảm bớt chồng chéo, nâng cao hiệu quả trợ giúp những người có hoàn cảnh khó khăn, người bị tổn thương.

- Vận động nhóm/đội/câu lạc bộ thiện nguyện tham gia phong trào, cuộc vận động, hoạt động nhân đạo của Hội Chữ thập đỏ hoặc vận động về trực thuộc quản lý của cấp Hội Chữ thập đỏ.

4. Cải cách hành chính và việc quản lý tình nguyện viên bằng phần mềm

- Thực hiện đơn giản hóa mẫu đơn xin gia nhập tình nguyện viên Chữ thập đỏ và thủ tục xét, công nhận, quản lý, huy động tình nguyện viên Chữ thập đỏ; đảm bảo bảo mật các thông tin do những người xin gia nhập lực lượng tình nguyện của Hội cung cấp. Dữ liệu tình nguyện viên được cập nhật trên hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia.

- Việc xây dựng và áp dụng phần mềm quản lý tình nguyện viên thực hiện theo phân cấp về quản lý tình nguyện viên.

5. Tăng cường công tác đào tạo, huấn luyện tình nguyện viên bằng các hình thức phù hợp

- Căn cứ nhu cầu sử dụng tình nguyện viên Chữ thập đỏ để thiết kế và xây dựng bộ tài liệu đào tạo tập huấn về công tác Hội và kỹ năng cho tình nguyện viên. Chú trọng các nội dung thuộc các lĩnh vực hoạt động trọng tâm của Hội như: Sơ cấp cứu; Chăm sóc sức khỏe dựa vào cộng đồng; Phòng ngừa và ứng phó thiên tai, thảm họa, Cứu trợ xã hội; Tuyên truyền các giá trị nhân đạo, hình ảnh Hội Chữ thập đỏ; Vận động nguồn lực.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho tình nguyện viên bằng các hình thức đa dạng, phù hợp với đặc thù công tác, hoạt động và sinh hoạt của tình nguyện viên như: đào tạo kết hợp học tập, chia sẻ kinh nghiệm, đào tạo thông qua hoạt động trực tiếp, đào tạo trực tuyến,... Đảm bảo nhiều tình nguyện viên được tiếp cận thông tin.

- Các thông tin về kiến thức và kỹ năng được chia sẻ cho tình nguyện viên cần đơn giản, dễ tiếp cận, dễ tiếp thu, trực tiếp liên quan đến những nội dung công việc mà tình nguyện viên tham gia trong hoạt động Chữ thập đỏ (Sơ cấp cứu, cứu hộ, cứu nạn, Quy trình tổ chức cứu trợ, kỹ năng trong ứng phó thiên tai, thảm họa, tổ chức sự kiện truyền thông, vận động nguồn lực, truyền thông hiến máu tình nguyện,...)

6. Khen thưởng

Tập thể đội, nhóm, câu lạc bộ tình nguyện viên và tình nguyện viên Chữ thập đỏ có thành tích xuất sắc trong các hoạt động của Hội được các cấp Hội xét tặng danh hiệu thi đua và các hình thức khen thưởng hoặc đề nghị các cấp có thẩm quyền khen thưởng.

a) Danh hiệu thi đua dành cho tình nguyện viên: Tình nguyện viên Chữ thập đỏ tiêu biểu.

b) Hình thức khen thưởng dành cho tình nguyện viên gồm:

- Kỷ niệm chương “Vì sự nghiệp Nhân đạo”.
- Bằng khen của Ban Chấp hành Trung ương Hội.
- Giấy khen của Ban Chấp hành Hội cấp tỉnh, cấp huyện và tương đương.

c) Hình thức khen thưởng dành cho tập thể đội, nhóm, câu lạc bộ tình nguyện viên:

- a) Bằng khen của Ban Chấp hành Trung ương Hội.
- b) Giấy khen của Ban Chấp hành Hội cấp tỉnh, cấp huyện và tương đương.

d) Tiêu chuẩn khen thưởng và thẩm quyền quyết định danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng: Thực hiện theo Quy định của Hướng dẫn thực hiện Điều lệ Hội và Quy chế thi đua, khen thưởng của Hội.

7. Giải thể, chấm dứt hoạt động, xóa tên

Tập thể đội, nhóm, câu lạc bộ tình nguyện viên và tình nguyện viên chữ thập đỏ khi vi phạm các nguyên tắc hoạt động, quy định chung của tổ chức Hội Chữ thập đỏ, vi phạm quy chế tổ chức và hoạt động của đội được ghi trong quyết định thành lập đội, vi phạm các quy định của địa phương nơi thực hiện các hoạt động Chữ thập đỏ, vi phạm pháp luật của Nhà nước thì sẽ bị thu hồi thẻ tình nguyện viên (đối với tình nguyện viên cá nhân), giải thể đội, nhóm, câu lạc bộ tình nguyện viên và tùy theo mức độ vi phạm để xử lý theo quy định của pháp luật. Nội dung này sẽ được quy định cụ thể tại Quy chế tổ chức, hoạt động của tình nguyện viên Chữ thập đỏ Việt Nam (*sửa đổi và bổ sung*) do ban Thường vụ Trung ương Hội ban hành.

Căn cứ hướng dẫn trên đây, Trung ương Hội đề nghị các cấp Hội trong cả nước triển khai thực hiện. Giao Ban Tổ chức - Kiểm tra Trung ương Hội theo dõi, định kỳ báo cáo việc thực hiện Hướng dẫn này. /*h*

Nơi nhận:

- Các tỉnh, thành Hội (để t/hiện);
- Các ban, đơn vị TW Hội (để t/hiện);
- Các vị Ủy viên BCH (để c/đạo);
- Lưu VT, TC-KT. *mb*

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH**



Bùi Thị Hòa